

郑州市财经学校

城市轨道交通运营服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营服务

专业代码：700604

二、入学基本要求

招生对象为初中毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

三年

四、职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（70）
所属专业类（代码）	城市轨道交通类（7006）
对应行业（代码）	城市轨道交通（5412）
主要职业类别（代码）	城市轨道交通服务员（4-02-01-07）
主要岗位（群）或技术领域	城市轨道交通服务员
职业类证书	城市轨道交通站务

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专

业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向城市轨道交通行业的城市轨道交通服务员等职业，能够从事城市轨道交通运营服务等工作的技能人才。

（二）培养规格

本专业培养规格旨在面向城市轨道交通运营企业（如地铁、轻轨公司），培养德智体美劳全面发展，掌握客运组织、行车组织、票务管理、应急处理等专业知识，具备良好服务意识、安全意识和职业素养，能够从事站务、票务、行车值班、客运值班等一线运营服务与管理工作的技术技能人才。

1.知识规格

（1）文化基础知识：掌握必要的语文、数学、英语、计算机应用等基础文化知识。

（2）专业基础知识

了解城市轨道交通概论，熟悉线路、车站、车辆、信号等基本设备设施。掌握交通运输地理与客运市场的基本知识。

（3）专业核心知识

①客运组织：掌握车站客流调查、预测与分析的方法；熟悉车站日常客流组织、大客流组织及突发事件下客流疏运的原则与流程。

②行车组织：掌握行车调度指挥、列车运行图、车站行车作业（接发列车）、施工管理等基本知识。理解行车组织的核心是安全与效率。

③票务管理：掌握自动售检票系统的组成与原理；熟悉车票管理、现金管理、票务收益管理及票务纠纷处理的流程与规定。

④运营安全：牢固树立安全意识，掌握安全生产法规、消防安全知识、现场急救常识（如 CPR）及职业健康要求。

⑤服务礼仪与沟通：掌握客运服务标准、服务礼仪规范、乘客心理及有效沟通技巧。

⑥应急处理：熟悉常见设备故障、客运突发事件（如火灾、爆炸、大客流拥堵等）的应急预案与处理流程。

2.能力规格

（1）专业核心能力

①客运组织能力：能独立完成站厅、站台的客流引导与秩序维护；能根据客流变化采取有效的组织措施；能协助进行大客流组织的方案实施。

②行车作业能力：能按标准执行行车值班员/站务员的接发列车作业；能监视列车运行状态和设备状态；能正确填写行车报表和日志。

③票务处理能力：能熟练操作自动售检票设备；能独立处理售票、充值、退票、异常票卡处理等业务；能完成当班的票务结算与报表填写。

④服务与沟通能力：能使用规范的服务用语为乘客提供咨询、引导和帮助；能妥善处理乘客投诉与纠纷，提供优质客运服务。

⑤应急处理能力：能在发生突发事件时，保持冷静，按应急预案流程进行初步处理、信息报告、乘客疏散和现场保护。

（2）关键能力（通用能力）

①团队协作能力：能与同事、其他部门（如车辆、机电、公安）高效协作，共同完成运营任务。

②学习与创新能力：能够不断学习新规章、新技术，并具备初步优化服务流程的意识和能力。

③解决问题能力：能独立分析和解决运营服务中遇到的一般性问题。

④抗压与情绪管理能力：能够适应倒班工作制，并在高强度、高压力的工作环境下保持稳定的情绪和职业状态。

（3）职业道德

①安全第一意识：将安全作为一切工作的首要前提，严格遵守安全规章制度。

②高度责任心：深刻认识岗位重要性，对乘客安全、行车安全和票务收益负责。

③服务至上精神：具备主动、热情、耐心、周到的服务意识，以乘客满意为宗旨。

（4）身心素质：身体健康，体能达标，能适应车站长时间站立、行走等工作要求；心理健康，乐观开朗，具备良好的心理承受和调适能力。

（5）职业形象与纪律：注重仪容仪表，着装规范，举止得体；遵守劳动纪律，服从指挥，具有强烈的集体荣誉感和团队精神。

3.素质规格

（1）思想政治素质：树立正确的世界观、人生观和价值观，具有良好的道德品质和法治意识。

（2）职业道德

①安全第一意识：将安全作为一切工作的首要前提，严格遵守安全规章制度。

②高度责任心：深刻认识岗位重要性，对乘客安全、行车安全和票务收益负责。

③服务至上精神：具备主动、热情、耐心、周到的服务意识，以乘客满意为宗旨。

（3）身心素质：身体健康，体能达标，能适应车站长时间站立、行走等工作要求；心理健康，乐观开朗，具备良好的心理承受和调适能力。

（4）职业形象与纪律：注重仪容仪表，着装规范，举止得体；遵守劳动纪律，服从指挥，具有强烈的集体荣誉感和团队精神。

4.职业资格证书/技能等级证书要求

鼓励学生在校期间获取以下一项或多项证书，以增强就业竞争力：车站值班员（职业技能等级证书）、站务员（职业技能等级证书）、消防设施操作员、急救员证书（如红十字救护员）、普通话水平测试等级证书、计算机操作员等。

六、课程设置及要求

主要包括公共基础课和专业课程。

公共基础课程包括思想政治、语文、历史、数学、外语、信息技术、体育与健康、艺术、劳动教育等必修课程，以及国家安全教育、职业素养等相关限定选修课程。

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程。实践性教学主要包括实习实训、毕业设计、社会实践活动等形式。

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
----	------	-----------	------

1	思想政治	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设。思想政治课程是落实立德树人根本任务的关键课程，由基础模块和拓展模块两部分构成。基础模块是各专业学生的必修课程，包括中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治四部分内容。拓展模块为选修课程，开设有国家安全教育等课程。	180
2	语文	依据《中等职业学校语文课程标准》开设。语文课程由基础模块、职业模块和拓展模块构成。学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展的需要提供支撑。	216
3	历史	依据《中等职业学校历史课程标准》开设。历史课程由基础模块和拓展模块两个部分构成。基础模块是各专业学生必修的基础性内容，包括“中国历史”和“世界历史”。拓展模块是满足学生职业发展需要，开拓学生视野，提升学生学习兴趣的课程。学生通过历史课程的学习，掌握必备的历史知识，形成历史学科核心素养。	90
4	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设，数学课程分三个模块：基础模块、拓展模块一和拓展模块二。学生通过学习获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。	144
5	英语	依据《中等职业学校英语课程标准》开设，英语课程由基础模块、职业模块和拓展模块三个模块构成。学生通过学习进一步学习语言基础知识，提高听、说、读、写等语言技能，发展英语学科核心素养，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。	144
6	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，体育与健康课程由基础模块和拓展模块两个部分构成。通过传授体育与健康的知识、技能和方法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和专长，使学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为与生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养。	144

7	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设，该课程帮助学生在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。	144
8	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准》开设。艺术课程基础模块包括音乐鉴赏与实践和美术鉴赏与实践。该课程使学生通过艺术鉴赏与实践等活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核心素养。	36
9	劳动教育	本课程内容围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面，结合专业特点，通过学习增强学生的职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。	16
	其他	开设国家安全教育、职业素养等选修课程。	90

（二）专业课程

1. 专业基础课程主要内容和教学要求

序号	课程名称	主要内容和教学要求	参考学时
1	电工与电子技术	依据《中等职业学校电子类课程标准》开设，课程要求学生能够认知电工基础知识、直流电路、交流电路；能够认知和测量基本的电气元件；掌握磁路和变压器的应用；了解牵引电动机、低压电器与控制电路、半导体器件、继电器、整流器及其应用、晶体管放大电路、蓄电池、数字电路、安全用电等常识。	72
2	城市轨道交通概论	依据《中等职业学校城市轨道交通类课程标准》开设，本课程要求学生掌握城市轨道交通的分类与制式选择；认知轨道线路的组成和分类；能根据轨道线路图找出不同性质的线路；认知城市轨道交通通信信号设备、供电系统、车辆构造、环控系统、火灾自动报警系统、自动售检票系统等各子系统之间的关系；能根据列车运营时刻表绘制出列车运行图。	72
3	城市轨道交通安全	依据《中等职业学校城市轨道交通类课程标准》开设，主要内容包括：安全基础理论、安全影响因素与危险源管	36

	基础	控、运营安全管理实务、设备设施安全保障、应急管理 与事故处理。通过课程的学习，使学生们能掌握城市轨道交通安全的相关知识、能保障轨道交通设备的安全、应急管理及事故处理。	
4	城市轨道交通礼仪与形体训练	依据《中等职业学校服务礼仪类课程标准》开设，本课程要求学生掌握扎实的服务礼仪的基本理论知识，掌握个人形象塑造的基本要领、社交礼节、会议礼仪的规范与基本要求，熟悉不同岗位群的礼仪需求，了解相关从业岗位的接待工作，在接待乘客时能做到文明接待、礼貌服务。	36
5	城市与公共交通	依据《中等职业学校城市轨道交通类课程标准》开设，本课程主要包括：城市发展与交通需求、公共交通系统概论、城市轨道交通系统基础、公共交通运营管理基础、公共交通发展趋势与挑战。通过本课程的学习学生们能够结合国内外典型城市的公共交通（尤其是轨道交通）发展、规划、运营、服务、安全等方面的实际案例进行分析讨论，增强实用性；能够模拟乘客问询、简单票务处理、站台引导、应急初步响应等场景，培养服务意识和沟通能力。	36

2.专业核心课程主要内容和教学要求

序号	课程名称	主要内容和教学要求	参考学时
1	智能化售票系统与票务服务	依据《中等职业学校城市轨道交通类课程标准》开设，本课程要求学生掌握自动售检票系统（AFC）的组成、功能和结构；熟练终端设备的布局及结构；掌握票卡的种类及使用范围；会使用自动售票机、半自动售票机、进出站自动检票机等设备，能按票务管理工作要求完成售检票作业；掌握车站票务各种台账、现金、票务备品的管理流程；能对 AFC 的简单故障进行判断和处理；能正确设置 AFC 系统的运行模式；了解 AFC 清分系统和清分原则。	72
2	城市轨道交通客运服务实务	依据《中等职业学校城市轨道交通类课程标准》开设，本课程要求学生熟知城市轨道交通客运服务的基本特性、分类、基本内容以及基本核心要素和要求；熟知城市轨道交通客运服务人员的礼仪要求：包括仪容礼仪、服饰礼仪、仪态礼仪和沟通礼仪。能熟练进行乘客投诉事务处理；能	72

		了解乘客心理，提供更加贴心的服务；能熟练进行客流分析与预测、编制客运组织方案。	
3	城市轨道交通客运组织实务	依据《中等职业学校城市轨道交通类课程标准》开设本课程要求学生掌握城轨运输计划、车站运营及客运组织、紧急情况处理的有关知识，了解客流预测、客流计划、各岗位职责及紧急情况处理，掌握客运组织的计划方法、客运组织的日常工作及紧急情况的处理，能进行日常及紧急情况下的客运组织。	72
4	城市轨道交通车站行车作业	依据《中等职业学校城市轨道交通类课程标准》开设，本课程要求学生了解城市轨道交通车站行车基础设备；熟悉信号连锁关系；熟悉行车闭塞法的种类及其行车办法；掌握列车运行图的基本知识，能够铺画各种形式的列车运行图；熟悉城市轨道交通行车组织机构及各岗位的工作职责。	144
5	城市轨道交通车站突发事件应急处置	依据《中等职业学校城市轨道交通类课程标准》开设本课程要求学生掌握城市轨道交通车站突发事件处理原则；掌握运营生产类、自然灾害类、公共安全类等突发事件的处理办法；能制定应急预案，并对应急预案进行演练；在车站出现突发事件时，能最大限度的减少人员伤亡，能够进行应急处置。	72
6	城市轨道交通车站设备操作	依据《中等职业学校城市轨道交通类课程标准》开设，本课程要求学生掌握城市轨道交通车站的分类；认知轨道交通车站设备的组成及分类；能够熟练操作车站的 FAS 系统、AFC 系统、环控系统、电扶梯设备、安全门设备等。	144

3.专业拓展课程主要内容和教学要求

序号	课程名称	主要内容和教学要求	参考学时
1	急救救护技能训练	依据《中等职业学校城市轨道交通类课程标准》开设，本课程要求学生能够掌握车站乘客突发事件的急救救护能力；掌握心肺复苏的急救能力、AED 的使用方法、三角巾包扎的技巧等。	72

2	城市轨道交通服务心理学	该课程基于轨道交通企业岗位需求,融合心理学原理与客运服务实务,内容涵盖心理学基础(含开启心的视野)、乘客心理服务(含做好贴心服务专题)、职业修养及团队建设四大模块,下设乘客感知觉心理与服务、乘客需要心理与服务等内容,要求学生掌握心理学基础理论(感知觉、情绪等);理解城市轨道交通乘客的心理特征(需求、情绪、群体行为等);熟悉服务人员的职业心理素质与团队管理要求等。	72
3	城市轨道交通常用手语	该课程围绕不同服务场景、岗位操作规范以及基础手语知识展开,要求学生掌握扎实掌握手语技能,并能在实际服务场景有效运用。	36
4	城市轨道交通客服英语	城市轨道交通客服英语的核心是围绕乘客从进站到出站的整个旅程,提供清晰、准确、有帮助的信息和服务。要求客服人员以专业的行业知识为基础,为外籍乘客提供安全、高效、友善的出行体验。	36
5	轨道交通车辆	依据《中等职业学校城市轨道交通类课程标准》开设,本课程要求学生熟知车辆的类型、结构组成和特点,不同列车的编组形式及标识的含义及基本技术参数等;熟知车辆主要部分的结构和工作原理:如车体、转向架、车钩缓冲装置、车门、空调等;熟知车辆驱动装置、连接装置、制动系统、空调系统、电气与电子控制系统等各关键部件的组成与工作原理。	72
6	轨道交通通信技术	城市轨道交通通信技术专业的教学内容可以概括为“一个基础,一个核心,七大系统”。要求学生掌握现代通信技术基础理论,熟悉城市轨道交通通信系统组成与工作原理,具备轨道交通专用通信设备安装、调试、维护、检修和管理能力的高素质技术技能人才。	72
7	轨道交通信号基础	依据《中等职业学校城市轨道交通类课程标准》开设,本课程要求学生能够熟知信号系统的基本概念、作用、组成以及在城市轨道交通中的应用;能熟知城市轨道交通信号设备的基本组成和原理,如闭塞系统、信号基础设备等;能熟知联锁设备的定义、功能、操作和维护方法;能描述列车自动控制系统(ATC):包括ATP(列车自动防护)、ATO(列	72

		车自动运行）和 ATS（列车自动监控）子系统的基本原理并能够运用 ATC 系统进行行车组织。	
--	--	--	--

（三）实践性教学环节

1. 实训

在校内外进行城市轨道交通站台门、票务系统、行车调度指挥、车站应急处置综合应用等实训，包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等。

实训项目	实训内容和要求	实训参考学时	实训地点
票务系统实训	能够模拟车站“乘客服务”、“票务服务”“站务应急处置作业”等实训内容。	72	校内
站台门与车门实训	能操作站台安全门、车门的故障处理、对安全门、车门能够判断问题所在、能准确汇报安全门、车门的编号及处理情况等实训内容。	72	校内
职业技能等级认定	依据相关要求,能够进行城市轨道交通相应考证需求。	72	校内
电工电子实训	能操作低压配电、线路调制、交直流电路的检查等实训内容。	60	校内
行车调度实训	能够模拟车辆段、车站行车作业、行车调度等实训内容。	60	校内
车站设备操作	站台门、电扶梯、低压配电等设备操作	50	校内
车站设备操作与检修	电扶梯、站台门、通风空调系统、监控系统、乘客信息导乘系统检修与操作	50	校外
车站应急处理实训	车站突发情况的应急处理	12	校外

2. 实习

在城市轨道交通行业的城市轨道交通车站进行城市轨道交通服务员等进行岗位实习。学校应建立稳定、够用的实习基地，选派专门的实习指导教师和人员，组织开展专业对口实习，加强对

学生实习的指导、管理和考核。

实习类型	实习内容和要求	实习学期和学时
岗位实习	在城市轨道交通各车站进行岗位实习，实训内容包括：车站设备操作、行车组织、客流组织、客运服务等内容，具备一定实践岗位工作能力的学生，在专业人员指导下，辅助或相对独立参与实际工作的活动。	第 6 学期 4-6 月共 13 周，390 学时

七、教学活动时间分配表及教学学时比例表

表 1：教学活动时间分配表（单位：周）

学年	学期	军训	入学教育	课程教学	认识实习	岗位实习	机动	成绩考核	毕业教育	总计
一	1	1	1	16	1			1		20
	2			18	1			1		20
二	3			18	1			1		20
	4			18	1			1		20
三	5			18			1	1		20
	6			5		13		1	1	20
总 计		1	1	93	4	13	1	6	1	120

表 2：教学学时、学分分配及比例表

课程类别	学时数	占总学时比例 (%)	学分数	占总学分比例 (%)
公共必修课	918	29%	49	29%
公共选修课	324	10%	18	10%
专业必修课	1512	47%	84	47%
专业选修课	432	14%	24	14%

合 计		3186	100%	175	100%
全部学时 中	理论教学学时	1370	43%	134	43%
	实践教学学时	1816	57%	41	57%
	必修课学时	2430	76%	133	76%
	选修课学时	756	24%	42	24%

八、教学实施保障

（一）专业师资队伍

1. 本专业专任教师具有教师资格证书；具有电工职业资格、双师型教师等相关专业学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革。

2. 本专业共有专业课教师 8 人，其中专业带头人 1 人，具有本专业副高及以上职称和较强的实践能力，具有河南省职业院校骨干教师 1 名。专业教师中级及以上职称占比为 60%，高级职称占比为 2%，双师型教师比例为 65%。

3. 根据专业教学需要，每学期聘任 1-3 名兼职教师，其中行业企业的兼职教师具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级。

（二）教学设施

教学设施应满足本专业人才培养实施需要，其中实训室面积、设施等应达到国家发布的本专业实训教学条件建设标准要求。信息化条件保障应能满足专业建设、教学管理、信息化教学和学生自主学习需要。

1. 校内实训条件

序号	实训室名称	实训功能	工位数
1	电工电子实训室	满足电工电子实训，低压电工考核、模拟电子和数字电子的操作实训等要求。	20 个
2	模拟驾驶实训室	能满足模拟地铁司机驾驶操作，包括出库标准流程、入库标准流程、正线作业标准流程、突发事件流程等工作任务的城市轨道交通驾驶的学习。	1 台
3	沙盘实训室	能满足车辆段、车站行车作业、行车调度等工作任务的城市轨道交通运营调度学习。	9 个
4	行车实训室	能满足“车站行车作业”、“车站行车组织”、“车辆基地行车组织”等工作任务的城市轨道交通行车组织的学习。	6 个
5	车站 AFC 实训室	能满足“乘客服务”、“票务服务”“站务应急处置作业”、“客流组织”、“车务应急处理”、“车站运作管理”等工作任务的轨道交通车站学习。	12 个
6	城轨机房实训室	能满足车站站务员、车站票务员、车站客运值班员、车站行车值班员一日作业等工作任务的轨道交通车站作业的学习。	50 个

2.校外实训教学基地：应为专业实践课程提供必要的教学资源，确保学生在校期间的岗位实习，满足专业技能训练和岗位技能实习任务的需要，将学校学习的知识和技能与企业实际应用相融合。本专业校外实训基地主要有：郑州捷安高科城轨实训教学基地、河南轩明实业实训教学基地、郑州轨道交通车务教学基地。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式

进行动态更新。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：国内外城市轨道交通行业政策法规、行业标准、职业标准、工程师手册等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，比如省级在线开放课程：涵盖《城市轨道交通应急处置》、《城市轨道交通行车组织》、《城市轨道交通客流组织》及《城市轨道交通车站运作管理》等核心课程，包含视频、动画、PPT、习题库等；专业教学资源平台包括集成课程标准、电子教材、教学案例、虚拟实训、考核题库等，支持线上线下混合式教学。种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学，激发学生学习兴趣，提高学习效果。

（四）教学方法

结合课程、教学资源及学生特点采用多种教学组织形式开展教学。如班级教学、分组教学、自主学习、导师制、协作教学等教学组织形式。专业核心课程采用案例教学、现场教学、理实一体化教学等形式完成教学，实现教学过程与工作过程对接。

（五）学习评价

平时成绩占比 50%，期末考核成绩占比 50%，采用以过程性考

核为主，以终结性考核为辅相结合的方式。

1. 过程性考核

采用自我评价、小组评价和教师评价相结合的方式进行考核；让学生学会自我评价，教师要善于观察学生的学习过程，参照学生的自我评价、小组评价进行总评并提出改进建议。

（1）课堂考核：出勤、学习态度、课堂纪律，小组合作与展示等情况；

（2）作业考核：工作的完成、课后练习等情况；

（3）阶段考核：纸笔测试、实操测试、口述测试。

2. 终结性考核

以本专业的课程知识、能力、素质目标设计教学任务和项目，按照车站站务员、车站值班员的实际工作流程展开教学，最终以任务和项目的完成情况形成终结性考核。

（六）质量管理

学校建立健全校系两级专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，以保障和提高教学质量为目标，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动，形成任务职责明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

九、毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，本专业学生在规定的年限内修完教学计划规定的全部课程，考试成绩合格或

修满不低于 170 总学分，准予毕业。

十、教学进程安排表（见附表）

城市轨道交通运营服务专业教学进程表

课程类别		序号	课程代码	课程名称	课程性质	学分	学时分配			学期与周学时分配						考核方式			
							总学时	理论教学	实践教学	1	2	3	4	5	6	理论考试	实操考试	考查	
										18周	18周	18周	18周	18周	18周				
公共基础课	公共必修课	1	151300101	中国特色社会主义	必修	2	36	36		2						√			
		2	151300102	心理健康与职业生涯	必修	2	36	36			2					√			
		3	151300103	哲学与人生	必修	2	36	36				2				√			
		4	151300104	职业道德与法治	必修	2	36	36					2			√			
		5	161300101	语文（基础模块）	必修	8	144	144		4	4					√			
		6	161300102	数学（基础模块）	必修	6	108	108		3	3					√			
		7	161300103	英语（基础模块）	必修	6	108	108		2	2	2				√			
		8	161300104	体育与健康（基础模块）	必修	3	54	18	36	2	1						√		
		9	181300101	信息技术	必修	8	144	72	72	4	4					√	√		
		10	151300105	历史	必修	4	72	72		2	2					√			
		11	211300101	艺术	必修	2	36	36				1	1				√		
		12	151300106	劳动教育	必修	1	18	0	18	1							√		
	公共选修课	必修课小计					46	828	702	126	20	18	5	3	0	0			
		1	161300401	语文（职业模块）	限选	4	72	72				4				√			
		2	161300402	数学（拓展模块一）	限选	2	36	36					2			√			
		3	161300403	英语（职业模块）	限选	2	36	36					2			√			
		4	161300404	体育与健康（拓展模块一）	限选	5	90	0	90				2	2	1		√		
		6	151300401	职业素养	限选	2	36	18	18						2			√	
		7	151300402	历史上的著名工匠	任选	1	18	18					1					√	
		8	151300403	国家安全教育	限选	2	36	36							2			√	
		选修课小计					18	324	216	108	0	0	9	4	5	0			
	合计					64	1152	918	234	20	18	14	7	5	0				
专业课	专业基础课	1	231313201	电工与电子技术	必修	4	72	12	60	4							√		
		2	231313202	城市轨道交通概论	必修	4	72	56	16		4					√			
		3	231313204	城市轨道交通安全基础	必修	2	36	28	8		2							√	
		4	231313205	城市轨道交通礼仪与形体训练	必修	2	36	0	36					2			√		
		5	231313203	城市与公共交通	必修	2	36	24	12	2								√	
		小计					14	252	120	132	6	6	0	0	2	0			
	专业核心课	1	231313207	智能化售票系统与票务服务	必修	4	72	32	40				4				√		
		2	231313208	城市轨道交通客运服务实务	必修	4	72	8	64				4					√	
		3	231313209	城市轨道交通客运组织实务	必修	4	72	32	40					4			√		
		4	231313210	城市轨道交通车站行车作业	必修	8	144	44	100				4	4				√	
		5	231313211	城市轨道交通车站突发事件应急处置	必修	4	72	12	60					4				√	
		6	231313206	城市轨道交通车站设备操作	必修	8	144	44	100	4	4							√	
		小计					32	576	172	404	4	4	12	12	0	0			
	专业拓展课	1	231313301	急救救护技能训练	选修	4	72	0	72					4				√	
		2	231313307	城市轨道交通服务心理学	选修	4	72	72	0						4				√
		3	231313305	城市轨道交通常用手语	选修	2	36	0	36						2			√	
		4	231313306	城市轨道交通客服英语	选修	2	36	16	20				2						√
		5	231313302	城市轨道交通车辆	选修	4	72	32	40						4				√
		6	231313304	城市轨道交通通信技术	选修	4	72	20	52						4				√
		7	231313303	城市轨道交通信号基础	选修	4	72	20	52					4					√

	小计				24	432	160	272	0	0	2	8	14	0			
综合实训	1	231313212	票务系统实训	必修	4	72	0	72					4			√	
	2	231313213	站台门与车门实训	必修	4	72	0	72					4			√	
	3	231313214	职业技能等级认定（第1-5周）	必修	8	150		150						30		√	
	岗位实习（第6-18周）			必修	22	390		390						30		√	
	小计				38	684	0	684	0	0	0	0	8	60			
学分、学时及周学时数					172	3096	1370	1726	30	28	28	27	29	60			
社会综合实践活动		军训		必修	1	30		30	1周								√
		入学教育		必修	1	30		30	1周								√
		毕业教育		必修	1	30		30							1周		√
		小计			3	90		90									
总学分、总学时数					175	3186	1370	1816	30	28	28	27	29	60			